**Український науково-методичний центр**

**практичної психології і соціальної роботи**

**Затверджую**

Директор

Українського НМЦ практичної

психології і соціальної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Г. Панок

“ ” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 року

**Навчальна програма курсу**

**«ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ ТРАНЗАКЦІЙНОГО АНАЛІЗУ У ПРАКТИЦІ КОНСУЛЬТУВАННЯ»**

 **Укладачі:** Парходько Ганна Юріївна,

 кандидат психологічних наук

 Плетка Ольга Тарасівна,

 м.н.с. ІСПП НАПН України

 Севальнева Зорина Валентинівна,

 психолог

**Київ – 2012**

1. Пояснювальна записка

Сьогодення психологічної практики урізманітнине новими технологіями та вимагає від фахівця здатність бути в курсі цих новацій, мати неабияку проворність у вивченні та удосконаленні своїх професійних навичок. Саме зараз формується ринок консультативних послуг і від фахівця залежить не тільки результат його праці, а й саме розповсюдження та успіх цих послуг. Ключовою у цих питаннях є результативність для клієнта, його здатність рефлексії та запозичення отриманих знань у власне життя. Засновники та провідні фахівці в галузі транзакційного аналізу наголошують на важливості контрактного методу задля більш якісного автономного буття клієнта після здійсненної сумісної роботи консультанта та клієнта. Зважаючи на те, що транзакційний аналіз відносно нове, однак ефективне психологічне підґрунтя професійної спроможності у допомозі клієнтам, то стає зрозумілим інтерес до вивчення та засвоєння даного метода. Тому Українська асоціація транзакційного аналізу представленним курсом «Використання методів транзакційного аналізу у практиці консультування» ставить собі за мету не тільки популяризацію метода, а й подальшу професіоналізацію даної сфери послуг. Представлений курс підвищення фахової кваліфікації має допомогти спеціалісту розібратися з теоретичним набутком у галузі транзакційного аналізу та навчитися застосовувати у своїх практиці ці навички та знання.

Даний курс розроблено як курс підвищення кваліфікації для фахівців допомагальних професій з метою популяризації та розповсюдження в практику основ транзакційного аналізу з урахуванням сучасних вимог щодо консультативної роботи. Запропонована програма ґрунтується на засадах теорії та практики консультування з використанням концепцій транзакційного аналізу та розрахована для фахівців - консультантів: психологів закладів освіти, практичних, соціальних, організаційних психологів, соціальних педагогів, соціальних працівників, психологів – лікарів, юристів, а також студентів останніх курсів вище названих спеціальностей. Викладена програма відповідає вимогам щодо програм такого рівня та містить основні парадигми підготовки фахівців з транзакційного аналізу. В процесі формування програми враховувався світовий доробок з підготовки транзакційних аналітиків-консультантів. Програма узгоджується з програмами такого рівня в практиці підготовки фахівців у Європейській асоціації транзакційного аналізу. Курс передбачає оволодіння основними теоретичними засадами та практичними навичками консультування з використанням теорій транзакційного аналізу, сприяє особистісному розвитку консультанта та надбанням ним практичних опрацювань власного досвіду консультування (так званий інтервізійний та супервізійний супровід фахівця).

*Мета курсу* полягає у підвищенні професійної компетентності практикуючих консультантів, удосконалення знань, умінь та навичок консультування, актуалізації потреб фахівців щодо сучасних парадигм практичної діяльності, зокрема, транзакційного аналізу.

Основними *завданнями* курсу є: визначення основних нормативних та правових засад консультативної діяльності; сприяння професійному зростанню рівню фахової підготовки; знайомство з основами теорії транзакційного аналізу; впровадження у практичну діяльність засад транзакційного аналізу; створення професійної атмосфери задля допомоги та самодопомоги фахівців-консультантів.

Програма розрахована на 400 (240 аудиторних та 160 самостійних) академічних годин (16 дводенних сесій) та триває протягом 2-х років.

Контроль за результатами навчання здійснюється викладачем на підсумковому занятті та складається з опанування теоретичних знань, використання практичних навичок та спроможності слухача мислити та діяти з застосуванням концепцій транзакційного аналізу.

Курс можуть викладати фахівці, які мають відповідну вищу освіту, що підтверджено дипломами державного зразка та пройшли й підтвердили свою фахову підготовку з транзакційного аналізу у Європейській асоціації транзкційного аналізу з присвоєнням кваліфікації КТСТА (кандидат на звання тренера-супервізора з транзакційного аналізу), ТТА (тренера з транзакційного аналізу), ТСТА (тренера-супервізора з транзакційного аналізу). Слухачі курсів можут продовжити підготовку з транзакційного аналізу та підготуватися й здати іспит з підтвердження кваліфікації у Європейській асоціації транзкційного аналізу.

**2. Вимоги професійно-кваліфікаційної характеристики до діяльності слухачів курсів**

***Загальні вимоги***

Слухачами курсу можуть бути фахівці, що бажають удосконалення фахової підготовки, які зацікавлені у вивченні та популяризації метода транзакційного аналізу та ті, що мають хист щодо використання даного метода у своїй практиці. Тому важливим є формування професійної культури консультанта, яка полягає у етичному ставленні до своєї практики, що ґрунтується на засадах поваги до клієнта і його історії, самоповаги, дотримання норм конфедеціальності, екологічності роботи, яка базується на вимогах доречності тої чи іншої роботи для клієнта, прозорості відносин та дотримання контракту як з боку консультанта, так і з боку клієнта. Під час проходження курсу слухачам бажано удосконалювати та закріплювати на практиці отримані знання та навички. Це може здійснюватися у теоретичних (поза курсу), терапевтичних, інтервізійних та супервізійних групах, а також у особистій консультативній практиці як у ролі консультанта, так і у ролі клієнта. Бажаною також є наявність власної практики консультування на другому році навчання.

***Теоретичні та практичні вимоги***

 По закінченню курсу слухачі повинні ***знати***:

- основні концепції транзакційного аналізу;

 - поняття контракту у консультативній практиці;

 - етичні та правові норми здійснення практичної діяльності;

 - поняття транзакцій;

 - поняття емоційної грамотності;

 - психологічні ігри та засоби їх аналізу;

 - основи формування життєвого сценарію;

 - поняття драйверів;

 - етапи консультативної роботи;

 - основні засади специфіки консультування різних категорій населення.

***Вміти:***

 - дотримуватися етичних та нормативно-правових норм діяльності;

 - заключати з клієнтом усний чи письмовий контракт;

 - планувати роботу з клієнтом;

 - аналізувати транзакції клієнта;

 - складати різі види прогнозів: історичний, поведінковий, соціальний, феноменологічний;

- аналізувати стани Я клієнта;

 - складати матрицю сценарію;

 - аналізувати стереотипні психологічні ігри клієнта;

 - усвідомлювати ведучі драйвери клієнта;

 - описувати та аналізувати весь процес консультування.

***Мати навички:***

 - використання технік транзакційного аналізу в практиці;

 - роботи з переносом та контрпереносом;

 - специфіки роботи з дітьми та сім’ями;

 - основи роботи в групах та організаціях;

 - власного досвіду клієнтської роботи;

 - особистісного опрацювання практичних доробок в супервізійних та інтервізійних групах.

1. Зміст програми

Програма має дві складові: функціональну та галузеву. *Функціональна складова* ґрунтується на удосконаленні професійних досягнень слухачів згідно їх кваліфікаційного рівня. Основними завданнями *галузевої складової* є впровадження у практику консультативної діяльності основних засад транзакційного аналізу, отримання особистісного досвіду клієнтської роботи в парадигмі теорій транзакційного аналізу та наявність професійного супроводу практичної діяльності під час проходження курсу.

Навчальний план

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Зміст** | **Розподіл часу** |
| **всього** | **ауди­т.**  | **сам.** |
| 1. Галузева складова |
| 1.1 | Основи теорії транзакційного аналізу | 83 | 40 | 43 |
| 1. 2 | Методологія та методи транзакційного аналізу | 105 | 55 | 50 |
| 1.3 | Прикладні аспекти використання транзакційного аналізу в практиці психологічного консультування | 136 | 71 | 65 |
|  | ***Усього:*** | ***324*** | ***166*** | ***158*** |
| 2. Функціональна складова |
| 2.1 | Тренінг умінь та навичок консультування | 10 | 10 |  |
| 2.2 | Практика психологічного консультування | 37 | 35 | 2 |
| 2.3 | Супервізія випадків з консультативної практики | 20 | 20 |  |
|  | ***Усього:*** | ***67*** | ***65*** | ***2*** |
| 3. Сертифікаційна складова |
| 3 | Загальний залік та сертифікація | 9 | 9 | – |
|  | ***Усього:*** | ***9*** | ***9*** | ***–*** |
|  | **РАЗОМ:** | **400** | **240** | **160** |

Навчально-тематичний план

| **№** | **Назви розділів, тем** | **Всього годин** | **Аудиторні години** | **Самостійні годин** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Лекції** | **Семінари** | **Практичні** | **Аналіз ситуацій** | **Тренінг** | **Інші** | **Всього ауд.** |
| **Сесія 1** |
|  | Контракти та їх роль у консультуванні | 11 | 3 | 3 |  | 3 |  |  | 9 | 2 |
|  | Складання історичного діагнозу | 3 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |
|  | Складання поведінкового діагнозу | 3 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |
|  | Складання соціального діагнозу | 3 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |
|  | Складання феноменологічного діагнозу | 3 | 1 |  |  |  |  |  | 1 | 2 |
|  | Тренінг навичок консультативної бесіди: контакт з клієнтом. | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Усього: | 25 | 7 | 3 |  | 3 | 2 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 2** |
|  | Структура особистості - его-стани | 12 | 1 | 2 | 1 | 3 |  |  | 7 | 5 |
|  | Діагностика станів Я | 5 | 1 |  |  | 1 |  |  | 2 | 3 |
|  | Складання егограми | 5 | 1 |  |  | 2 |  |  | 3 | 2 |
|  | Тренінг навичок консультативної бесіди щодо діагностики станів Я.  | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 3 | 2 | 1 | 7 | 2 |  | 15 | 110 |
| **Сесія 3** |
|  | Принципи ефективного спілкування - погладжування, транзакції та їх види | 10 | 4 | 2 |  |  |  |  | 6 | 4 |
|  | Аналіз транзакцій | 5 | 1 |  |  | 2 |  |  | 3 | 2 |
|  | Складання профілю погладжувань | 6 | 1 |  |  | 1 |  |  | 2 | 4 |
|  | Тренінг консультування: використання поглажувань | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Усього: | 25 | 6 | 2 |  | 3 | 4 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 4** |
|  | Емоційний рекет та емоційна грамотність | 12 | 3 | 3 |  |  |  |  | 6 | 6 |
|  | Складання рекетної системи  | 7 | 2 |  |  | 2 |  |  | 4 | 3 |
|  | Демонстраційні консуль­тативні сесії  | 3 |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 1 |
|  | Тренінг консультування щодо вираження почуттів клієнтом | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 5 | 3 |  | 4 | 3 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 5** |
|  | Психологічні ігри | 14 | 2 | 2 | 2 |  | 2 |  | 8 | 6 |
|  | Аналіз психологічних ігор | 8 | 2 |  |  | 2 |  |  | 4 | 4 |
|  | Опрацювання супервізійних випадків.  | 3 |  |  |  |  | 3 |  | 3 |  |
|  | Усього: | 25 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 6** |
|  | Життєвий сценарій особистості | 10 | 2 | 2 |  | 2 |  |  | 6 | 4 |
|  | Виявлення сценарію | 4 | 1 |  |  | 1 |  |  | 2 | 2 |
|  | Аналіз Ок-ділянок | 3 | 1 |  |  | 1 |  |  | 2 | 1 |
|  | Складання матриці сценарію | 5 | 1 |  |  | 1 |  |  | 2 | 3 |
|  | Тренінг консультування (процес-аналіз) | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 5 | 2 |  | 5 | 3 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 7** |
|  | Драйвери та особистісні стилі | 12 | 2 | 3 | 3 |  | 2 |  | 10 | 2 |
|  | Техніка батьківського інтерв’ю  | 8 | 1 |  |  |  | 1 |  | 2 | 6 |
|  | Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз.  | 4 |  |  |  | 2 |  |  | 2 | 2 |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 8** |
|  | Від пасивної поведінки до автономності | 14 | 4 | 2 | 2 |  |  |  | 8 | 6 |
|  | Аналіз структурування часу | 8 | 1 |  | 1 | 2 |  |  | 4 | 4 |
|  | Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.  | 2 |  |  |  | 2 |  |  | 2 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 5 | 2 | 3 | 4 | 1 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 9** |
|  | Етика та організація професійної практики | 20 | 4 | 2 | 2 |  | 2 |  | 10 | 10 |
|  | Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.  | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | 4 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 |  | 15 | 110 |
| **Сесія 10** |
|  | Перша зустріч із клієнтом – встановлення контакту | 20 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 |  | 10 | 10 |
|  | Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.  | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | 4 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 11** |
|  | Діагностика в транзакційному аналізі– проблеми і патології | 20 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 |  | 10 | 10 |
|  | Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.  | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | 4 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 3 | 2 | 1 | 3 | 6 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 12** |
|  | Планування роботи із клієнтом | 20 | 4 | 3 |  | 2 | 1 |  | 10 | 10 |
|  | Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз.  | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | 4 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Усього: | 25 | 4 | 3 |  | 4 | 4 |  | 15 | 110 |
| **Сесія 13** |
|  | Особистісна історія клієнта – техніки регресії | 19 | 3 | 3 | 2 |  | 1 |  | 9 | 10 |
|  | Навчальні консультативні сесії, процес-аналіз.  | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | 4 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Усього: | 25 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 14** |
|  | Робота з переносом та контрпереносом | 19 | 2 | 2 | 3 |  | 2 |  | 9 | 10 |
|  | Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз.  | 4 |  |  |  | 2 | 2 |  | 4 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 2 |  |  |  |  | 2 |  | 2 |  |
|  | Усього: | 25 | 2 | 2 | 3 | 2 | 6 |  | 15 | 10 |
| **Сесія 15** |
|  | Робота консультанта із дітьми та сім’ями | 20 | 3 | 3 |  | 4 |  |  | 10 | 10 |
|  | Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз.  | 2 |  |  |  | 1 | 1 |  | 2 |  |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 3 |  |  |  |  | 3 |  | 3 |  |
|  | Усього: | 25 | 3 | 3 |  | 5 | 3 |  | 15 | 10 |

| **Сесія 16** |
| --- |
|  | Робота консультанта в групах та організаціях  | 15 | 3 | 1 | 1 |  |  |  | 5 | 10 |
|  | Супервізія випадків з консультативної практики. | 1 |  |  |  |  | 1 |  | 1 |  |
|  | Загальний залік та сертифікація | 9 |  |  |  |  |  | 9 | 9 |  |
|  | Усього: | 25 | 3 | 1 | 1 |  | 1 | 9 | 15 | 10 |
|  | **Разом:** | **400** | **65** | **39** | **19** | **51** | **57** | **9** | **240** | **160** |

Програма курсу

1 сесія

Контракти та їх роль у консультуванні. Складання історичного, поведінкового, соціального, феноменологічного діагнозу. Тренінг навичок консультативної бесіди: контакт з клієнтом.

*Література: 8, 10, 11, 19, 23, 26*

2 сесія

Структура особистості - его-стани. Діагностика станів Я. Складання егограми. Тренінг навичок консультативної бесіди: постановка запитань. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 4, 9, 11, 21, 24*

3 сесія

Принципи ефективного спілкування - погладжування, транзакції та їх види. Аналіз транзакцій. Складання профілю прогладжувань. Тренінг по консультуванню. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 3, 6, 9, 11, 18, 22*

4 сесія

Емоційний рекет та емоційна грамотність. Складання рекетної системи. Демонстраційні консуль­тативні сесії в реальному режимі. Тренінг по консультуванню. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 4, 6, 11, 12, 13, 20, 27*

5 сесія

Психологічні ігри. Аналіз психологічних ігор. Ігри в консультуванні: стратегії взаємодії. Опрацювання супервізійних випадків.

*Література: 1, 7, 9, 11, 12, 19,22*

6 сесія

Життєвий сценарій особистості. Виявлення сценарію. Аналіз Ок-ділянок. Складання матриці сценарію. Тренінг по консультуванню, процес-аналіз. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 1, 9, 11, 12, 15, 20*

7 сесія

Драйвери та особистісні стилі. Техніка батьківського інтерв’ю. Навчальні консультативні сесії в реальному режимі, процес-аналіз. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 5, 11, 12, 13, 17, 24*

8 сесія

Від пасивної поведінки до автономності. Аналіз структурування часу. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 10, 11, 18, 20, 22*

9 сесія

Етика та організація професійної практики. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 9, 10, 11, 26*

10 сесія

Перша зустріч із клієнтом – встановлення контакту. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 1, 6, 9, 11, 23, 28*

11 сесія

Діагностика в транзакційному аналізі – проблеми патології. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 4, 6, 9, 11, 14, 15, 28*

12 сесія

Планування роботи із клієнтом. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики

*Література: 3, 9, 10, 11, 18, 25*

13 сесія

Особистісна історія клієнта – техніки регресії. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 5, 7, 10, 11, 16, 18, 20*

14 сесія

Робота з переносом та контрпереносом. Навчальні консультативні сесії в реальному режимі. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 5, 9, 11, 26, 28*

15 сесія

Робота консультанта із дітьми та сім’ями. Навчальні консультативні сесії. Супервізія випадків з консультативної практики.

*Література: 2, 5, 11, 12-16, 19*

16 сесія

Робота консультанта в групах та організаціях. Супервізія випадків з консультативної практики. Загальний залік та сертифікація.

*Література: 2, 4, 7, 8, 11*

**Література**

1. *Берн Э*. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы: Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1988. – 400 с.
2. *Берн Э*. Групповая психотерапия: Пер. с англ. – М.: Академический Проект, 2000. – 464 с.
3. *Берн Э.* Трансактный анализ в психотерапии: Системная индивидуальная и социальная психиатрия. М.: Академический Проект, 2001а.
4. *Берн Э*. Трансакционный анализ и психотерапия: Пер. с англ. – СПб.: Братство, 1992. – 224 с.
5. *Гулдинг М., Гулдинг Р*. Психотерапия нового решения. Теория и практика. – М.: Независимая фирма «Класс», 1997. – 288 с.
6. *Джеймс М., Джонгвард Д.* Рожденные выигрывать. Трансактный анализ с гештальт-упражнениями / Пер. с англ. М.: Прогресс, Прогресс-Универ, 1993.
7. [*Кристиансен К., Билунд*](http://www.ozon.ru/context/detail/id/2806087/#tab_person) *П.* Транзактный анализ в бизнесе. - [Прайм-Еврознак](http://www.ozon.ru/context/detail/id/857181/). ([Современные бизнес-технологии](http://www.ozon.ru/context/detail/id/1354837/)). 2006
8. *Кулаков С. А*. Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии. – СПб.: Речь, 2002. – 236 с.
9. *Макаров В. В., Макарова Г. А*. Транзактный анализ – восточная версия. – М: Академичес­кий проект, ОППЛ, 2002. – 496 с.
10. Основи консультативної психології. Аналіз сучасних концепцій / Укл. О. Ф. Бондаренко. – К.: РНМК Мiносвiти України, 1992. – 116 с.
11. *Стюарт Й., Джойнс В*. Основи ТА: Транзакційний аналіз: Пер. з англ. – К.: ФАДА, ЛТД, 2002. – 393 с.
12. *Штайнер К*. Сценарии жизни людей. Школа Эрика Берна: Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2003. – 416 с.
13. *Штайнер К.* Игры, в которые играют алкоголики. Анализ жизненных сценариев / Пер. с англ. М.: Апрель Пресс, Эксмо, 2003.
14. *Штайнер К.* Лечение алкоголизма. –CПб .: [Прайм-Еврознак](http://www.ozon.ru/context/detail/id/857181/). ([Магия высшей практической психологии](http://www.ozon.ru/context/detail/id/1584167/)). 2004
15. English F. Episcript and the «hot potato» game // TAB. 1969. Vol. 8, № 32. P. 77-82.
16. Joines V., Stewart I. Personality adaptations: A new guide to human understanding in psychotherapy and counseling. Nottingham and Chapel Hill: Life space Publ., 2002.
17. Kahler T. with Capers H. The Miniscript // TAJ. 1974. Vol. 4, № 1. P.26-42.
18. Lister-Ford С. Skills in Transactional Analysis Counseling & Psychotherapy. London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE Publ., 2002.
19. Loomis M. Contracting for Change//TAJ. 1982. Vol. 12, № 1. P. 51-55.
20. Mark Widdowson Transactional Analysis: 100 Key Points and Techniques. Routledge, Taylor & Francis Group, New York, 2010
21. Moiso C. Ego States and Transference // TAJ. 1985. Vol. 15. P. 194-201.
22. Novellino M. Self-Analysis of Countertransference in Integrative Transac­tional Analysis // TAJ. 1984. Vol. 14, № 1. P. 63-67.
23. Sills Сh. Contracts in Counselling & Psychotherapy (Professional Skills for Counsellors Series). London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE, 2006.
24. Stewart I. Transactional Analysis Counseling in Action (Second Ed.). London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE, 2004.
25. Stewart I. Developing Transactional Analysis Counselling (Developing Counselling series). London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE, 2000.
26. Tilney T. Dictionary of Transactional Analysis. London: Whurr Publ. Ltd., 1998.
27. Tudor K. [Transactional Analysis Approaches to Brief Therapy: What do you say between saying hello and goodbye?](http://www.amazon.co.uk/Transactional-Analysis-Approaches-Brief-Therapy/dp/0761956816/ref%3Dsr_1_10?s=books&ie=UTF8&qid=1340523535&sr=1-10)  London, Thousand Oaks, New Delhi: SAGE, 2002.
28. Ware P. Personality Adaptations (doors to therapy) // TAJ. 1983. Vol. 13. P. 11-19.

Укладачі: Севальнева Зорина Валентинівна, практичний психолог, Президент ВГО «Українська асоціація транзакційного аналізу»

Парходько Ганна Юріївна, кандидат психологічних наук, член Ради ВГО «Українська асоціація транзакційного аналізу»

Плетка Ольга Тарасівна, м.н.с. ІСПП НАПН України, член Ради ВГО «Українська асоціація транзакційного аналізу»